

HIMPEL



Hueven C3

Руководство пользователя

※ Модель без воздуховода: HRD3-50PLCN

※ Модель с воздуховодом: HRD 3-100 PLC, HRD 3-120 PLC

- Изображения и содержание данного руководства могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения характеристик изделия.

- Перед использованием обязательно ознакомьтесь с "Руководством пользователя".

- Если вам необходимо установить изделие, обратитесь к поставщику.

(Если проблема возникает из-за того, что изделие установлено не профессиональным монтажником, могут возникнуть проблемы с бесплатным обслуживанием даже в течение гарантийного срока.)

- Технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления в целях улучшения качества.

Особенности продукта

02

Система Nempel ERV проверяет качество воздуха в помещении, чтобы обеспечить подачу свежего воздуха. Загрязненный воздух в помещении (CO₂, PM_{2.5}, PM₁₀, вредные вещества и т.д.) выводится наружу, а свежий воздух с улицы очищается и подается в помещение.



Вентиляция

Функция вывода загрязненного воздуха из помещения наружу и очищения его с помощью фильтров, при его поступлении в помещение.



Автоматический режим

Автоматическое очищение воздуха в помещении в режиме вентиляции в зависимости от качества воздуха в помещении.



Усиленная очистка воздуха (опция)

Очищение помещения от мелкой пыли и обеспечение рециркуляции воздуха в помещении в дни с высокой концентрацией желтой или мелкой пыли



Байпас

Очищение наружного воздуха через фильтры без теплообмена, когда температура наружного воздуха близка к температуре в помещении.



Экономия энергии

Благодаря рекуперации затраты энергии на охлаждение/обогрев воздуха, могут быть снижены более чем на 20% по сравнению с общей вентиляцией.



Высокоэффективный фильтр

HEPA-фильтр класса H13 удаляет ультрадисперсную пыль и вредные вещества.



Двигатель постоянного тока (BLDC)

Использование двигателя постоянного тока позволяет снизить затраты на коммунальные услуги, даже если изделие используется 24 ч. в сутки.

Информация перед использованием	Предупреждения/меры предосторожности во время установки	04
	Предупреждения/меры предосторожности во время установки	05
Комплектующие	Комплектация	06
	Пульт дистанционного управления	06
Детали	Наименование деталей	07
	Дисплей	07
	Пульт дистанционного управления	08
	Панель управления	09
Стандарты управления качеством воздуха в помещениях и его измерения	Проверьте качество воздуха в помещении	10
	Параметры качества воздуха в помещении	10
	Автоматический режим в зависимости от качества воздуха в помещении	10
Как пользоваться	Режим вентиляции	11
	Автоматический режим	11
	Режим очистки воздуха (опционально)	12
	Режим «Байпас»	12
	Настройка таймера	12
Обслуживание	Цикл очистки и замены фильтра /Сигнал тревоги фильтра	13
	/Как чистить Фильтры	
	Способ замены фильтра и энтальпийного теплообменника	14
	Как разобрать крышку решетки	14
Технические характеристики	Технические характеристики	15
	Габаритные размеры	15
Схема подключения ERV	Воздушный проход	16
	Основная плата ERV	16
Обслуживание клиентов Информация	Перед запросом сервисной поддержки	17
	Код ошибки	18
Гарантия		19



Предупреждения во время установки

* Не соблюдение инструкций может привести к травме

01

Не устанавливайте изделие рядом с электрическими обогревателями или вокруг огня легковоспламеняющиеся газы или легковоспламеняющиеся вещества.

Существует риск взрыва и возгорания.

04

Обязательно установите автоматический выключатель и специальный выключатель.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

07

Убедитесь, что продукт установлен сертифицированным электриком с соответствующей сертификацией, чтобы обеспечить безопасную и точную установку.

Существует риск взрыва, возгорания, поражения электрическим током и травм. Обратитесь в сервисный центр для установки.

02

Установите изделие с розеткой с автоматическим выключателем 220 В ~ 240 В / 15 мА или меньше.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

05

Для перемещения или повторной установки изделия, пожалуйста, обратитесь к поставщику.

Существует опасность возгорания, поражения электрическим током, короткого замыкания или травмы.

08

Для работы с данным устройством используйте только переменное напряжение 220 В ~ 240 В/50 Гц, 60 Гц.

При другом напряжении существует опасность неисправности устройства, поражения электрическим током или возгорания.

03

Не удлиняйте кабель питания и не используйте изделие на удлинителе с другими устройствами, работающими одновременно.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

06

Не позволяйте непрофессионалам разбирать, ремонтировать или модифицировать изделие.

Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током, короткому замыканию или травмам.

09

Надежно и аккуратно установите изделие в таком месте, которое выдержит его вес.

Пользователь может получить травму при падении.



Меры предосторожности во время установки

* Несоблюдение инструкций может привести к травмы или материальный ущерб.

01

Если кабель питания поврежден, обратитесь к поставщику за заменой.

Существует опасность возгорания и поражения электрическим током

04

Обязательно отключайте питание при установке, ремонте или обслуживании изделия и не подключайте питание без сборки изделия.

Существует риск короткого замыкания и поражения электрическим током

07

При установке, ремонте или обслуживании устройства обязательно отключайте питание и не подключайте его до тех пор, пока устройство не будет собрано.

Существует опасность короткого замыкания и поражения электрическим током.

02

Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте изделие.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

05

Не устанавливайте в местах, требующих круглогодичного охлаждения, таких как машинные или компьютерные залы, а также внутридомовых устройств (кемпингов) или кораблей.

Проблемы с надежностью изделия могут возникать из-за условий гарантии на изделие.

08

Все необходимые для установки детали должны быть оригинальными и номинальными.

Это может привести к снижению производительности.

03

Убедитесь, что основной корпус и решетка надежно закреплены.

Существует риск получения травмы из-за падения.

06

Не совершайте действий, которые могут повредить изделие, например, держите кабель питания рядом с источником высокой температуры, слишком сильно тяните его или кладите сверху тяжелый предмет.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

09

При установке изделия используйте безопасное, надежное основание.

Существует риск получения травмы из-за падения.



Меры предосторожности во время использования

05

Несоблюдение инструкций может привести к травме.

01

Не позволяйте детям прикасаться к выпускному отверстию во время работы тепловентилятора или сразу после использования.

Существует риск получения травмы из-за ожогов.

02

Если изделие издает странные звуки или выделяет дым, немедленно выключите изделие.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

03

Не прикасайтесь к силовому агрегату мокрыми руками.

Существует риск поражения электрическим током и получения травмы.

04

Не распыляйте воду, подносите огонь близко к изделию.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

05

Если изделие не используется в течение длительного периода времени, отключите его от источника питания.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

06

Не помещайте палец или посторонние предметы внутрь выпускного отверстия, которое открывается во время работы.

Существует риск выхода изделия из строя и поражения электрическим током.

07

Выключите изделие и разберите или очистите его.

Существует риск поражения электрическим током и получения травмы.

08

Не разбирайте продукт и не открывайте крышку гриля во время работы продукта.

Существует риск поражения электрическим током и получения травмы.

09

Храните виниловую упаковку в месте, где дети не смогут до нее дотянуться или выбросить.

Существует риск удушья, если положить его на голову, закрыв нос и рот.

10

Не позволяйте людям, которым не хватает физических или умственных способностей или опыта и знаний (включая детей), работать с продуктом.

Тем, кто не может безопасно пользоваться устройством с обогревателем, нужно быть осторожными.

11

Примите меры, чтобы дети не глотали батарейки, и храните батарейки в недоступном для детей месте.

Если ребенок проглотил батарейку, немедленно обратитесь за медицинской помощью.



Рекомендации во время использования

* Несоблюдение инструкций может привести к снижению производительности продукта или выходу из строя.

01

Не распыляйте воду непосредственно на изделие и не очищайте изделие с помощью химических веществ, таких как бензол, разбавитель, спирт и ацетон.

Это может привести к повреждениям продукта, таким как возгорание, деформация и обесцвечивание.

02

При очистке фильтра не сгибайте его до крайности.

Это может привести к повреждению изделия и неправильной установке.

03

Перед чисткой обязательно выключите устройство и начинайте чистку после полной остановки вентилятора.

Это может привести к поломке или травме.

04

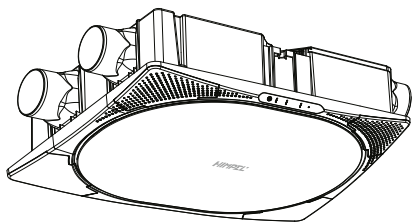
Периодически очищайте фильтр.

Плохая очистка фильтра может привести к возгоранию пыли, скопившейся на фильтре, из-за нагревателя (высокой температуры), что может привести к повреждению продукта и возгоранию.

Комплектующие

※ Проверьте, наличие всех указанных ниже компонентов

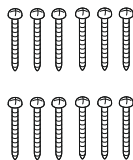
1 Комплектация



Главный корпус
(1 шт.)



Руководство пользователя

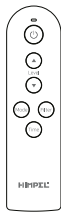


Установочные винты



Винты для решетки

2 Пульт дистанционного управления



ПДУ



Держатель



CR 2032

Литиевая батарея

Проводной контроллер

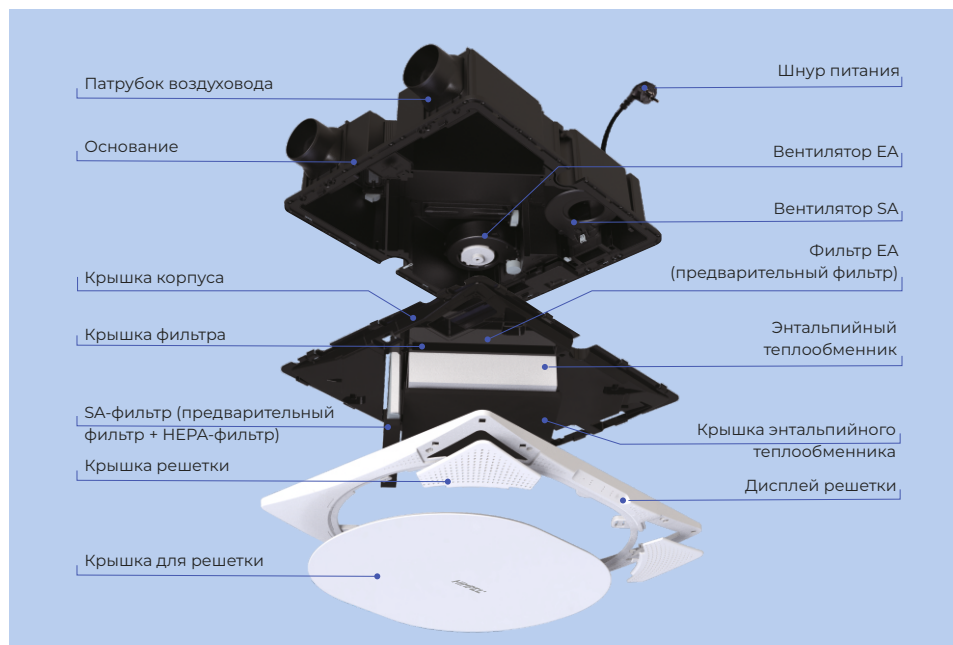


RJ2

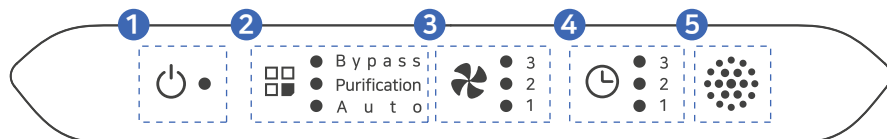


RS2

1 Наименование деталей

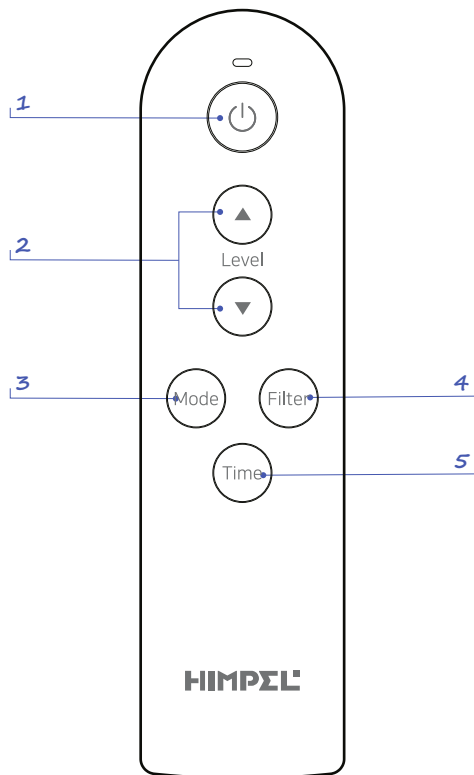


2 Дисплей



1 Питание 2 Режим 3 Объем воздуха 4 Таймер 5 Приемник ПДУ

4 Пульт дистанционного управления



1 Кнопка питания

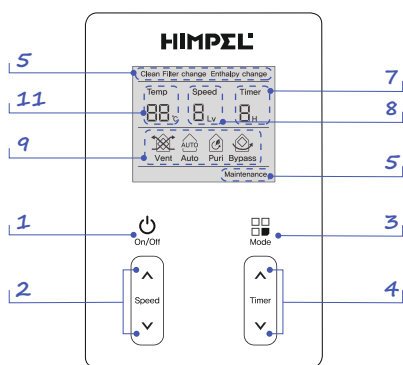
2 Кнопка выбора объема воздуха

3 Кнопка выбора режима

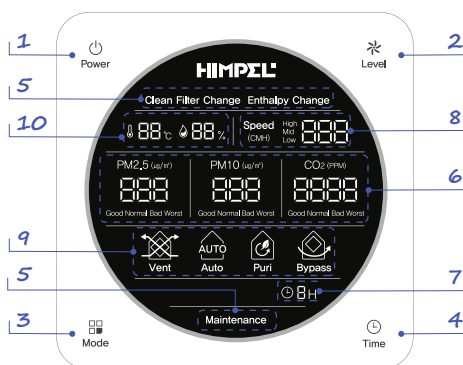
4 Тревожная кнопка фильтра

5 Кнопка таймера

4 Панель управления



RJ2



RS2

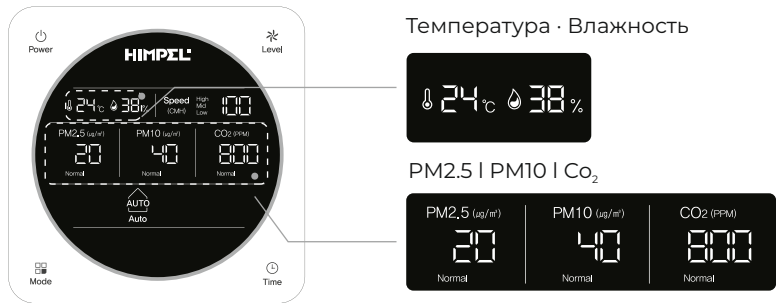
- 1 Кнопка питания
- 2 Кнопка выбора объема воздуха
- 3 Кнопка выбора режима
- 4 Кнопка настройки таймера
- 5 Тревожная кнопка фильтра

- 6 Параметры качества воздуха в помещении
- 7 Индикатор настроек таймера
- 8 Индикатор объема воздуха
- 9 Индикатор выбранного режима
- 10 Индикатор температуры / влажности
- 11 Индикатор температуры

Стандарты управления качеством воздуха в помещениях и его измерения

1 Проверьте качество воздуха в помещении

Качество воздуха в помещении можно измерить в режиме реального времени



※ Входящие в комплект датчики различаются в зависимости от проводного контроллера, и только проводные контроллеры с датчиками могут контролировать качество воздуха в помещении.

2 Параметры качества воздуха в помещении

Type	Хорошо	Нормально	Плохо	Очень плохо
CO ₂ (PPM)	0 ~ 700	701 ~ 1,000	1,000 ~ 1,500	1,501 or more
PM 10 (µm/m³)	0 ~ 30	31 ~ 80	81~ 150	151 or more
PM 2.5 (µm/m³)	0 ~ 15	16 ~ 35	36 ~ 75	76 or more

※ Параметры измерения качества воздуха в помещении, отображаемые на проводном контроллере, могут незначительно отличаться в зависимости от места установки и окружающей среды.

※ Комплект поставки датчиков зависит от проводного контроллера, и только проводные контроллеры с датчиками могут контролировать качество воздуха в помещении.

3 Автоматический режим в зависимости от качества воздуха в помещении

В автоматическом режиме устройство работает автоматически в зависимости от качества воздуха в помещении

CO ₂ PM2.5 PM10	Good	Normal	Bad	Worst
Good	Stop	Очистка / (Lv1)	Очистка / (Lv2)	Очистка / (Lv3)
Normal	Вентиляция / (Lv1)	Вентиляция / (Lv1)	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv3)
Bad	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv3)
Worst	Вентиляция / (Lv3)	Вентиляция / (Lv3)	Вентиляция / (Lv3)	Вентиляция / (Lv3)

※ Если значения концентрации CO2 и мелкодисперсной пыли совпадают, работа прекращается.

※ Режим очистки воздуха является дополнительной функцией, поэтому изделия без режима очистки работают в режиме вентиляции.

※ Датчики, входящие в комплект поставки, различаются в зависимости от проводного контроллера, и способ работы в автоматическом режиме может соответственно отличаться.

* Обязательно прочтите следующее перед использованием устройства, чтобы убедиться в его правильном использовании.

1 Режим вентиляции

* Это функция проветривания ванной комнаты для комфорта.

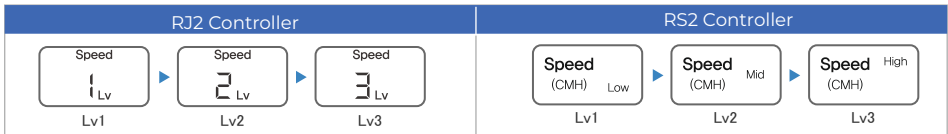
1. Нажмите кнопку  на контроллере, чтобы включить устройство.

- Индикатор питания и индикатор объема воздуха загораются на дисплее устройства.
- Когда устройство включено, оно работает в режиме вентиляции [Lv1].



2. Пользователь может выбрать объем воздуха, нажав кнопку 'Уровень' на каждом контроллере.

Объем воздуха можно установить в следующем порядке: Lv1 ▶ Lv2 ▶ Lv3



2 Автоматический режим

1. Нажмите кнопку "Mode" на контроллере, чтобы выбрать автоматический режим.

На дисплее устройства загораются индикатор автоматического режима и индикатор объема воздуха.



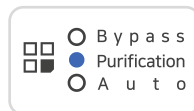
[Индикатор
Автоматического
режима]

2. Нажмите кнопку "Mode" на контроллере, чтобы отменить автоматический режим.

※ Описание автоматического режима Он работает, автоматически регулируя объем воздуха в соответствии с качеством воздуха в помещении.
Технические характеристики (контроллер): датчики без диоксида углерода (CO2) и мелкой пыли работают повторно в течение 20 минут и останавливаются на 40 минут при фиксированном объеме воздуха 'Lv1'.

3 Режим очистки воздуха (опционально)

1. Нажмите кнопку  на контроллере, чтобы выбрать режим очистки.
 - На дисплее устройства загораются индикатор очистки и индикатор объема воздуха.

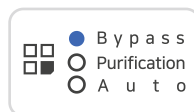


[Дисплей режима очистки воздуха]

2. Нажмите кнопку  на контроллере, чтобы отменить режим очистки.

4 Режим «Байпас»

1. Нажмите кнопку  на контроллере, чтобы выбрать режим байпаса.
 - Индикатор байпаса и индикатор объема воздуха загораются на дисплее устройства.
 - В режиме байпаса он работает только в режиме [Lv1].



[Индикатор режима «Байпас»]

2. Нажмите кнопку  на контроллере, чтобы отменить режим очистки.

5 Установка таймера

1. Нажмите кнопку  на контроллере, чтобы установить время резервирования.
 - На дисплее устройства загораются индикатор таймера и индикатор объема воздуха.
 - Таймер можно установить в следующем порядке: 1 час ► 2 часа ► 3 часа ► ВЫКЛ.



[Индикатор таймера на 1 час]

2. Таймер автоматически прекратит работу по истечении установленного времени.

※ Таймер доступен только в режиме вентиляции

* Чтобы предотвратить неисправность, пожалуйста, регулярно чистите фильтр и теплообменник.

1 Цикл очистки и замены фильтра

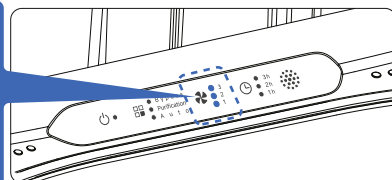
Тип	Цикл очистки	Цикл замены
Предварительный фильтр SA, EA	Около 2000 часов (около 3 месяцев)	Около 4000 часов (около 5 месяцев)
Нера-фильтр	-	Загрязнение фильтра на 60%~70% (около 3 ~ 6 месяцев))
Энтальпийный теплообменник	-	Около 20 000 часов (около 2 лет 3 месяцев)

* Расчет основан на использовании 24 часов в сутки.

! Сигнал тревоги фильтра

После очистки и замены фильтра, пожалуйста, отключите сигнализацию фильтра.

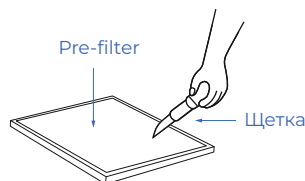
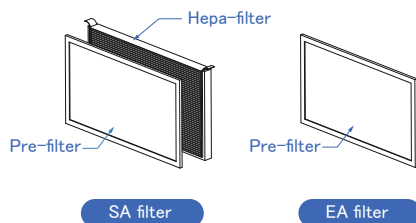
1. Индикатор [объема воздуха] на дисплее устройства мигает, оповещая вас о необходимости очистки и замены фильтра.
2. Если на проводном пульте дистанционного управления загорается индикатор уведомления об очистке и замене фильтра/энтальпийного теплообменника, выключите его следующим образом.



※Как отключить сигнализацию фильтра

- Беспроводной контроллер: При включенном питании нажмите кнопку [Filtr] более чем на 3 секунды.
- Проводной контроллер: Нажмите кнопку [Mode] более чем на 3 секунды, чтобы отменить режим при выключенном питании.

! Как чистить Фильтры

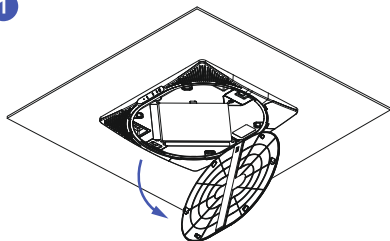


- Слегка встряхните предварительный фильтр и очистите его с помощью щетки. Рекомендуется заменить фильтр Нера. (Для продления срока службы изделия чистите фильтр каждые 3-6 месяцев).
- Если фильтр предварительной очистки сильно загрязнен, слегка промойте его теплой водой, смешанной с нейтральным моющим средством. Однако будьте осторожны, так как трение и промывка могут повредить фильтр. После промывки водой полностью высушите его в тени.
- Чтобы предотвратить ухудшение качества продукта, регулярно чистите и заменяйте фильтр и энтальпийный теплообменник.

※ Если фильтр поврежден или сильно загрязнен, обратитесь к поставщику.

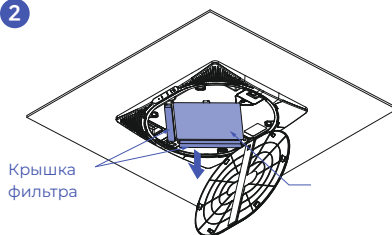
2 Способ замены фильтра и энтальпийного теплообменника

1



1) Откройте смотровое отверстие решетки.

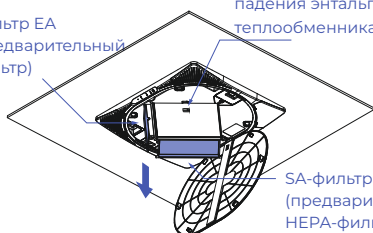
2



1) Снимите крышку фильтра и энтальпийного теплообменника.

3

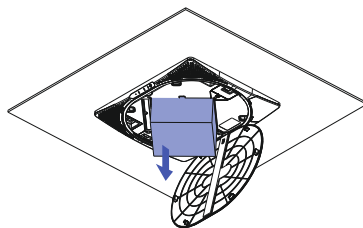
Фильтр EA
(предварительный
фильтр)



- Опустите фильтры SA, EA.
- Отвинтите кронштейн для предотвращения падения теплообменника и опустите теплообменник.

※ Фильтр HEPA должен быть установлен в фильтре SA.

4

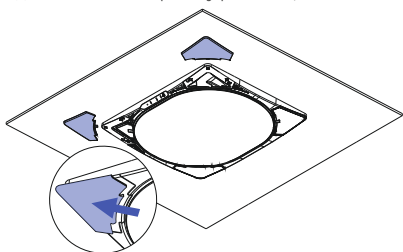


- Отсоедините энтальпийный теплообменник, взявшись за ручку и потянув ее вниз.

※ Пользователь может пострадать из-за снижения энтальпии теплообменника.

3 Как разобрать крышку решетки

Прежде чем снимать крышку решетки, обязательно выключите устройство.



- Снимите две крышки решетки, нажимая и вытягивая их в направлении, указанном стрелкой, как показано на рисунке.
- Очистите крышку решетки с помощью пылесоса или щетки для чистки.

* Технические характеристики и эксплуатационные характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления в целях повышения качества.

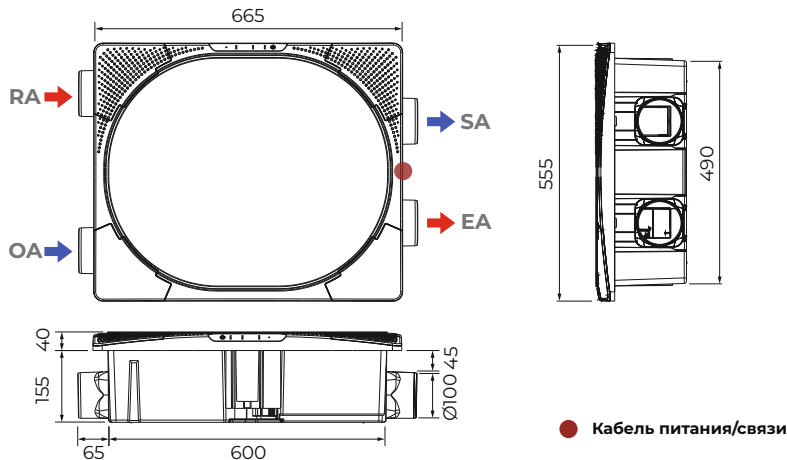
1 Технические характеристики

Модель	HRD3-50PLCN	HRD3-100PLC	HRD3-120PLC
Тип	Без воздуховода	С воздуховодом	С воздуховодом
Питание	Ø1 X 220V~240V / 50Hz,60Hz	Ø1 X 220V~240V / 50Hz,60Hz	Ø1 X 220V~240V / 50Hz,60Hz
Объем воздуха (СМН) (Lv1/Lv2/Lv3)	40 / 50 / 60	70 / 100 / 120	100 / 120 / 150
Мощность (Вт)	19 / 21 / 25	26 / 38 / 48	38 / 48 / 66
Уровень шума(dB)	40 или меньше	40 или меньше	40 или меньше
Уровень энергосбережения	Нагрев 82%, Охлаждение 76%	Нагрев 78%, Охлаждение 67%	Нагрев 73%, Охлаждение 64%
Фильтр	Pre+Hepa filter(265 X 154 X 20T)	Pre+Hepa filter(265 X 154 X 20T)	Pre+Hepa filter(265 X 154 X 20T)
Габариты (мм)	600 (Ш) X 490 (Г) X 155 (В)	600 (Ш) X 490 (Г) X 155 (В)	600 (Ш) X 490 (Г) X 155 (В)
Размер воздуховода	EA, OA : Ø100	EA, OA, RA, SA : Ø100	EA, OA, RA, SA : Ø100
Вес (кг)	10	10	10
Опция	Проводной контроллер, связь по протоколу RS 485, подключение к домашней сети, режим очистки воздуха		

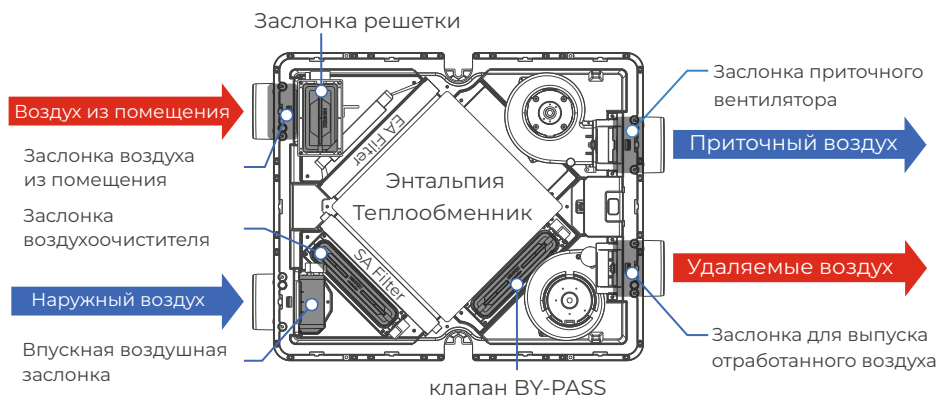
※ Технические характеристики и производительность продукта могут изменяться в зависимости от улучшения качества или условий установки.

2 Габаритные размеры

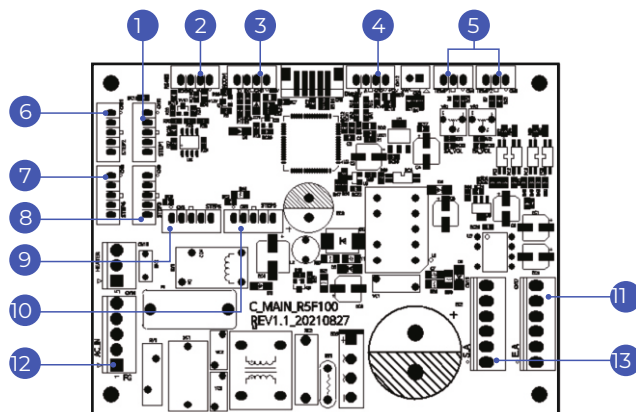
* Единица размеров- мм



1 Воздушный проход



2 Основная плата ERV



- 1 Впускная воздушная заслонка
- 2 Интерфейс RS-485
- 3 Комнатный контроллер
- 4 Дисплей
- 5 Температурный сенсор
- 6 Заслонка приточного воздуха
- 7 Заслонка воздухоочистителя

- 8 Заслонка BY-PASS
- 9 Заслонка воздуха из помещения
- 10 Заслонка решетки
- 11 Заслонка удаляемого воздуха
- 12 Переменный ток 220 ~ 240 В/50 Гц, 60 Гц под напряжением, нейтральный, F.G (зеленый)
- 13 Заслонка приточного вентилятора

Если в работе устройства обнаружена неисправность, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями, прежде чем обращаться в службу поддержки клиентов.

Перед запросом сервисной поддержки

В. Изделие не работает.

- О.** 1) Если шнур питания отсоединен, изделие не будет работать должным образом.
Убедитесь, что шнур питания правильно подключен к розетке.

В. Вентиляция не работает должным образом.

- О.** 1 При неправильном подключении фильтра/теплообменника производительность продукта может быть низкой.
Подключите фильтр/теплообменник должным образом.
- 2 Если фильтр не чистился в течение длительного времени и фильтр загрязнился, производительность продукта может быть низкой.
Используйте устройство после очистки и замены фильтра/энтальпийного теплообменника.

В. Изделие издает много шума.

- О.** 1 Если устройство установлено неправильно, оно может издавать звук.
Проверьте, правильно ли установлены гибкий воздуховод и электрическая заслонка.
- 2 Если фильтр установлен неправильно, устройство может издавать звук.
Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлен фильтр.

В. Объем воздуха не может быть изменен.

- О.** 1 В автоматическом режиме изменить объем воздуха невозможно, поскольку система работает автоматически в соответствии с датчиком.
Вы можете изменить объем воздуха в режиме вентиляции.
Отмените действие автоматического режима.
- 2 В режиме байпаса изменить объем воздуха невозможно, так как вентиляция установлена на "Lv1".
Вы можете изменить объем воздуха в другом режиме.
- 3 В автоматическом режиме, в соответствии со спецификациями без датчиков, вентиляция устанавливается на уровень "Lv1" и включается повторно в течение 20 минут, а затем прекращается на 40 минут.
В соответствии со спецификациями без датчиков вентиляция включается повторно в автоматическом режиме, и это не является неисправностью изделия.

В. Во время работы устройства питание отключается.

- О** 1 Для защиты устройства при температуре ниже -15°C оно временно отключается в режиме защиты оборудования. Это не является неисправностью устройства.
Устройство может нормально работать при повышении температуры наружного воздуха.
- 2 В автоматическом режиме для защиты устройства выдержите интервал работы в течение 20 минут при температуре $-7^{\circ}\text{C} \sim -14^{\circ}\text{C}$ ► Остановите на 10 минут.
При повышении температуры наружного воздуха устройство может работать в обычном режиме.
- 3 В автоматическом режиме устройство может не работать при хорошем качестве воздуха в помещении.
Устройство работает, когда уровень CO_2 или мелкой пыли в помещении превышает норму.
- 4 В автоматическом режиме устройства без датчика качества воздуха в помещении будут работать с вентиляцией "Lv1" в течение 20 минут, а затем остановятся на 40 минут.
Это не является неисправностью устройства, поскольку оно включается и выключается повторно в зависимости от времени.
- 5 Если вы установите таймер, он сработает и остановится по истечении установленного времени.
Пожалуйста, включите устройство еще раз.

! Код ошибки

Если с устройством возникает проблема, на проводном контроллере отображаются коды ошибок.

E02: Датчик температуры и влажности
E05: Замена энтальпийного теплообменника
E06: Датчик CO_2
E07: Внутренняя коммуникация
E08: Датчик мелкой пыли
E09: Двигатель SA (вентилятора)
E10: Двигатель EA (вентилятора)
COLD: Режим защиты оборудования

Гарантия

О продуктах и услугах

HIMPEL предоставляет гарантию на продукцию в качестве оснований, указанных ниже в соответствии с Положением о компенсации ущерба потребителям. Компания «ХИМПЕЛ»
Сервисные или специализированные кооперативные компании предоставят обслуживание клиентов по запросу. Уведомление о принятии компенсации предоставляется в течение 7 дней, а фактическое возмещение ущерба предоставляется в течение 14

Гарантийный срок от общего объема теплообменника составляет 1 год, а остаточный срок хранения части составляет 5 лет.

Наименование		Название модели	
Дата покупки		Закупочная цена	
Магазин			

Обслуживание клиентов

Вы имеете право на бесплатное гарантированное обслуживание сроком на 1 год в случае повреждения при использовании продукта. Однако, если ущерб был вызван ошибкой клиента или стихийным бедствием, услуга будет предоставлена бесплатно даже в течение бесплатного гарантийного срока.

- Плата за обслуживание состоит из технического сбора, цены деталей и платы за посещение.**
- А. Технический сбор относится к расходам, возникающим на диагностику, ремонт или замену сломанных деталей, регулировку и осмотр после завершения ремонта.
 - Б. Цена деталей относится к деталям или дополнительным материалам, используемым для ремонта.
 - В. Плата за посещение относится к расходам, возникающим в связи с посещением техническим специалистом A/S объекта в соответствии с запросом клиента.

Бесплатные услуги

В течение гарантийного срока обслуживания ремонт или замена продукта по причине его дефекта предоставляется бесплатно, за исключением вины клиента, вызванной небрежностью.

- Ниже указаны применимые случаи предоставления бесплатных услуг.**
- А. Чрезмерный шум, вызванный несбалансированным вентилятором или любыми другими странными условиями
 - Б. Дисплей пульта дистанционного управления не соответствует фактической работе продукта
 - В. Вентилятор не работает должным образом даже при включенном питании

Платные услуги

- А. Аномалия возникла, вызванная демонтажем и повторной сборкой деталей самостоятельно заказчика
- Б. Изделие повреждено из-за отсутствующей проводки
- В. Замена фильтров или крышки решетки энтальпийного теплообменника
- Г. Профилактический осмотр и ремонт

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ВЛАДИВОСТОК

МОСКВА

НОВОСИБИРСК



Москва

Нахимовский проспект 24,
ТЦ «Экспострой»,
павильон 2, этаж 1, сектор В,
стенд 107
+7 (800) 550-01-81

Санкт-Петербург

ул. Студенческая д.10, лит. В,
ТК «Ланской», секция А23
+7 (812) 904-22-34

Новосибирск

ул. Светлановская 50, ТВК
«Большая Медведица»,
1 этаж 16 сектор
+7 (383) 375-32-74

Владивосток

ул. Бородинская 46/50,
павильон 26
+7 (924) 129-09-03

Казахстан

Алматы
ул. Сатпаева 30А/3
офис 153
+7 (727) 334 18 10
+7 (727) 334 18 12
+7 (705) 984 81 48

для решения любого вопроса
или ремонтного случая
обратитесь в ближайший
к Вам сервисный центр/
фирменный магазин или
по телефону **+7 (800) 550-01-81**

Головной офис

● Москва
Волгоградский пр-т, 32/5, корп 3, оф. 517А
+7 (800) 550-01-81
info@senspa.ru
senspa.ru

● Южная Корея
"XI Tower" A-2015, 67, Saebitgongwon-ro,
Gwangmyeong-si, Gyeonggi-do
jkglobal@my.com



senspa.ru



телеграм

ЗАМЕТКИ

HIMPEL

Разработано специально для

